

ДОГОВОР № _____
о предоставлении услуг мониторинга пожарной сигнализации

г. _____

«__» _____ 20__ г.

действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, АО «СОП «Кузет», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, государственной лицензией ЮЛ № 21026395 от 16.09.2021 г., выданной МВД РК, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Перечисленные в данном Договоре понятия будут иметь следующее толкование:

- 1) «Договор» - гражданско-правовой договор, заключенный между Заказчиком и Исполнителем, зафиксированный в письменной форме, подписанный сторонами со всеми приложениями и дополнениями к нему, а также со всей документацией, на которую в договоре есть ссылки.
- 2) «Стоимость услуг» - означает цену, которая должна быть выплачена Заказчиком Исполнителю в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, за выполнение им своих договорных обязательств.
- 3) «ТС» - означают технические средства пожарной сигнализации.
- 4) «Объект» - совокупность зданий и помещений, указанных в Приложениях по каждому объекту к настоящему Договору, оборудованных ТС принятых Исполнителем для оказания Услуг.
- 5) «Сданный Объект» - объект или часть объекта, оборудованные ТС, которые включены, установлены и находятся в рабочем режиме, с которых передаются сигналы Исполнителю.
- 6) «Сигнал тревоги» - сведения, поступившие от ТС Объекта на пульт централизованного наблюдения (ПЦН).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг, связанных с мониторингом пожарной сигнализации, находящейся в принадлежащих Заказчику помещениях, расположенных по адресу: _____.
- 2.2. До передачи Исполнителю Объекта для оказания Услуг, Заказчик устанавливает на Объекте ТС. Ремонт производится за счет средств Заказчика, за исключением выхода их из строя по вине Охраны.
- 2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику инструкцию о постановке под мониторинг и снятие с мониторинга объекта, оборудованного ТС и подключенного к сети мониторинга.

3. СОСТАВ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Исполнитель оказывает услуги, указанные в п.2.1. Договора, путем проведения комплекса мероприятий, включающего в себя:
 - прием сигнала тревоги на пульт централизованного наблюдения Исполнителя;
 - обработку и передачу информации о тревожных сигналах Заказчика на пульт Исполнителя;
 - выезд сотрудников Исполнителя на Объект по тревожному сигналу ТС.
- 3.2. Реагирование Исполнителя на тревожные сигналы ТС осуществляются круглосуточно.
- 3.3. Порядок реагирования Исполнителя на тревожные сигналы:
 - 1) при поступлении тревожного извещения от системы пожарной сигнализации Заказчика на пульт централизованного наблюдения, оперативный дежурный Исполнителя немедленно отправляет на Объект сотрудников охраны;
 - 2) по прибытии к Объекту сотрудники охраны осматривают Объект снаружи на предмет обнаружения причины срабатывания сигнализации. В случае:
 - отсутствия признаков возгорания или пожара - составляют акт о выезде (ложном срабатывании сигнализации). В присутствии доверенного лица и/или собственника Объекта осматривают его изнутри с целью обнаружения причины срабатывания сигнализации;
 - пожара - вызывают пожарную команду и скорую медицинскую помощь (при необходимости); в зависимости от характера пожара, принимают меры по тушению очага возгорания или эвакуации людей.
- 3.4. Исполнитель выполняет услуги, указанные в п.2.1. настоящего Договора, в объеме (раздел 3) и на условиях, установленных настоящим Договором.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

- 1) оказывать Услуги Заказчику в сроки и в соответствии с условиями настоящего договора;
- 2) обеспечивать при срабатывании пожарной сигнализации прибытие наряда охраны на Объект в кратчайшие сроки после поступления соответствующего сигнала на пульт;
- 3) при наличии признаков возгорания или пожара, сообщать Заказчику и вызвать пожарную команду, находиться на Объекте до прибытия Заказчика, но не более одного часа;

4.2. Заказчик обязуется:

- 1) оплачивать услуги Исполнителя в размере и сроки, установленные в разделе 5 настоящего Договора, в соответствии с актами выполненных работ и выставляемыми Исполнителем счетами на оплату;
- 2) до начала эксплуатации системы пожарной сигнализации предоставить Исполнителю список лиц, ответственных за пожарную безопасность с указанием должностей, адресов проживания и телефонов. В случае изменения любой информации о лицах, ответственных за пожарную безопасность, об изменении графика работы, в том числе разового изменения графика работы незамедлительно уведомить об этом Исполнителя и дежурного ПЦН по тел.: (727) 258-19-52;

- 3) уведомлять Исполнителя в письменном виде за 10 (десять) календарных дней до начала проведения ремонтно-строительных, монтажных работ на Объекте, по переоборудованию, модернизации, реконструкции Объекта/разделов/отдельных помещений, об изменении профиля их использования, а также изменения на них электрических схем;
- 4) при получении от Исполнителя сообщения о возникновении пожара на Объекте обеспечить прибытие своего представителя в течение 1-го (одного) часа с момента получения сообщения. При этом лица, ответственные за пожарную безопасность обязаны прибыть с дубликатами ключей, присутствовать при вскрытии Объекта. При неприбытии на Объект Заказчика или его доверенного лица в течение двух часов, после получения сообщения о сигнале тревоги, наряд охраны может быть снят Исполнителем, что не освобождает Заказчика от оплаты за охрану, но освобождает Охрану от ответственности за последствия снятия МГОР;
- 5) обеспечить свободный доступ сотрудников охраны Исполнителя к входным дверям охраняемого объекта и первичным средствам пожаротушения. (Наличие замков на дверях подъездов, холлов и прочих заграждений не должны препятствовать действиям наряда охраны Исполнителя);
- 6) немедленно уведомить Исполнителя в случае обнаружения неисправности пожарной сигнализации;
- 7) производить оплату выезда наряда охраны при получении сигналов срабатывания пожарной сигнализации по следующим причинам (ложный выезд), в сумме указанной в п.5.4. Договора:
 - вывод из строя системы пожарной сигнализации персоналом (работниками) Заказчика;
 - ложные срабатывания пожарной сигнализации в результате действий Заказчика и сотрудников Заказчика;
- 8) о выполнении услуг по настоящему Договору Исполнитель, Сторонами подписывается ежемесячно Акт выполненных работ (оказанных услуг).
В случае если Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней после подписания со своей стороны не получает от Заказчика подписанный Заказчиком Акт выполненных работ (оказанных услуг) или письменный мотивированный отказ в его подписании, услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком.

5. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.5. Цена договора определяется по установленным тарифам, исходя из количества часов наблюдения за состоянием пожарной сигнализации, и составляет _____ (_____) тенге в месяц.
- 3.6. Исполнитель имеет право в течение срока действия настоящего Договора, но не ранее чем через 6 (шесть) месяцев с момента вступления его в силу, корректировать цену охранных услуг. Заказчик вправе в течение 10 рабочих дней со дня уведомления его Исполнителем о решении скорректировать цену охранных услуг отклонить предложение Исполнителя и досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, оплатив оказанные в текущем месяце услуги по день расторжения договора по ценам последнего расчетного месяца. В случае отсутствия письменного ответа Заказчика об отказе от новых условий финансовых взаимоотношений, предложения Исполнителя считаются принятыми.
- 3.7. Оплата за услуги Исполнителя за период текущего месяца производится до 5-го числа этого месяца платежным поручением Заказчика на основании выставленного счета на оплату, в случае если оплата не поступила в оговоренный договором срок, Исполнитель вправе приостановить действие договора в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика за трое суток.
- 3.8. Заказчик возмещает Исполнителю затраты в установленном размере за каждый выезд наряда охраны по ложному срабатыванию сигнализации, допущенному по вине Заказчика. Затраты возмещаются согласно акту о ложном выезде. Размер оплаты за выезд наряда охраны по ложному срабатыванию сигнализации составляет 1000 (одну тысячу) тенге.
- 3.9. В случае просрочки оплаты охранных услуг по настоящему Договору, Заказчик выплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от просроченной суммы за каждый день просрочки платежа.
- 3.10. Датой оплаты за оказываемые Исполнителем Услуги считается дата перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре или дата поступления денег в кассу Исполнителя.
- 3.11. Стороны могут по договоренности производить сверку взаиморасчетов на ежемесячной, ежеквартальной либо по мере необходимости, на полугодовой основе.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный имуществу Заказчика в случае возгорания, пожара, стихийных бедствий, несрабатывания и ложного срабатывания сигнализации и прочих происшествий, повлекших порчу или уничтожение имущества Заказчика.
- 6.3. Также Исполнитель не несет ответственность:
 - 1) за кражу имущества, не являющегося объектом мониторинга в соответствии с пунктом 2.1. настоящего Договора;
 - 2) если лицо, причинившее вред и нанесшее убытки, не является посторонним лицом;
 - 3) за повреждения нанесенные окнам и дверям при попытке несанкционированного проникновения на объект;
- 6.4. В случае если объект или его помещения, принимаемые Исполнителем под мониторинг, переданы Заказчиком в аренду и \ или распоряжение третьим лицам, Заказчик несет полную материальную ответственность за действия или бездействия третьих лиц, как за свои собственные.
- 6.5. Уплата неустойки (пени), возмещение убытков и расходов в случае нарушения Сторонами условий Договора не освобождают Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы - форс-мажор, то есть чрезвычайных и непредвиденных Сторонами при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам могут быть отнесены: наводнения, землетрясения, пожары, наводнения и иные природные техногенные явления, военные действия, эпидемия, акты органов государственной власти.

- 7.2. Если любое из таких обстоятельств или их последствий повлияло на исполнение обязательств Сторонами в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства Доказательством форс-мажора будут служить официальные документы уполномоченного органа Республики Казахстан, подтверждающие возникновения форс-мажора.
- 7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по причине возникновения форс-мажора, обязана не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления в письменной форме уведомить другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности по исполнению обязательства. В случае продолжения форс-мажора более 1-го (одного) месяца Договор, может быть, расторгнут любой из Сторон с предварительным письменным уведомлением, направленным в адрес другой Стороны.
- При этом Стороны проводят взаиморасчеты по фактически выполненным обязательствам, а в случае предоставления оборудования в аренду или на ответственное хранение вернуть ТС принадлежащие Охране, и ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания его обеими Сторонами и действует по « ___ » _____ 20__ г., а в части взаиморасчетов - до полного расчета между Сторонами.
Договор считается продленным на прежних условиях на тот же срок, если за один месяц до даты окончания действия Договора ни одна из сторон не заявит в письменном виде о необходимости пересмотра или расторжения Договора.
- 8.2. Договор, может быть, расторгнут в любое время по требованию любой из Сторон, при этом Сторона инициатор расторжения обязана письменно предупредить другую сторону не позднее, чем за 30 календарных дней до даты расторжения договора. В таком случае все финансовые обязательства Сторон должны быть выполнены в полном объеме до даты расторжения Договора.
- 8.3. Все финансовые взаимоотношения, не урегулированные до расторжения Договора, после его расторжения регулируются законодательством Республики Казахстан.
- 8.4. Исполнитель вправе расторгнуть/приостановить действие Договора полностью или частично при нарушении Заказчиком любых из своих обязанностей по Договору.
- 8.5. Все изменения и дополнения к Договору должны быть оформлены в виде дополнительного соглашения к Договору, подписанного уполномоченными представителями Сторон и скрепленного печатями Сторон.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Все споры и разногласия между Сторонами, возникшие в процессе выполнения обязательств по настоящему Договору, разрешаются Сторонами посредством переговоров. Если путем переговоров Стороны не могут достичь взаимного согласия, то споры и разногласия рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. Место рассмотрения споров – г. Алматы.
- 9.2. Содержание Договора, а также всех приложений и дополнительных соглашений к нему является конфиденциальной информацией и не должно раскрываться (передаваться) третьим лицам, за исключением письменного согласия Сторон в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.
- 9.3. Договор составлен в трех экземплярах на русском языке, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, два экземпляра для Исполнителя, один экземпляр для Заказчика.
- 9.4. Все приложения к Договору являются неотъемлемой частью Договора и имеют силу, если составлены в письменном виде, подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями Сторон.
- 9.5. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.
- 9.6. В случае реорганизации или ликвидации одной из Сторон, права и обязанности по настоящему Договору не прекращаются и переходят к правопреемникам Сторон.
- 9.7. Стороны обязаны в письменной форме сообщать друг другу об изменениях своего юридического адреса, реквизитов, номеров телефонов, телефакса и т.п. в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их изменения.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:	Исполнитель:
_____	АО «СОП «Күзет»
БИН:	БИН
Адрес:	Адрес:
Тел.:	Тел./ Факс:
Банковские реквизиты:	Банковские реквизиты:
ИИК в АО БИК	ИИК в АО БИК

Подпись Сторон:
от Заказчика:

от Исполнителя:

МП

МП